



effektiv ■  
effizient ■  
professionell ■

## Servicing – Kreditabwicklung

### Qualität und Erfolg

Als Experte für die Bearbeitung von notleidenden Immobilienkrediten übernehmen wir die Aufgaben der Kreditabwicklung für Banken und Versicherungen des genossenschaftlichen Verbundes sowie internationale NPL-Investoren. Unser Leistungsspektrum reicht von der Bearbeitung einzelner Forderungen bis hin zum Outsourcing des kompletten Abwicklungsbereiches.

Die langjährige Erfahrung unserer Mitarbeiter und unsere innovative IT sind Garant für eine effiziente und ergebnisorientierte Bearbeitung Ihrer Kredite.

Die starke Verknüpfung unserer Leistung mit Ihren internen Prozessen gewährleistet eine optimale Entlastung des Fachbereiches. Wir bilden daher eine perfekte Ergänzung als „verlängerte Werkbank“ Ihrer Kreditabwicklung und wirken als „Verstärker“ Ihrer internen Ressourcen und Ihrer Kompetenz am Markt.

Dabei sehen wir den säumigen Schuldner stets als Kunden, mit dem wir aktiv kooperieren, um für alle Seiten tragfähige Lösungen zu finden.

### Unsere Services im Überblick

- **Abwicklung von Immobilienfinanzierungen**  
Wohnwirtschaftliche und gewerbliche Kredite
- **Abwicklung von Firmenkundenkrediten**  
Betriebsmittel- und Investitionskredite
- **Abwicklung von Energieprojekten**  
Kredite für regenerative Energieanlagen
- **Besondere Finanzierungsformen**  
Konsortialkredite und Fördermittelkredite

### Mit Experten im Austausch

Eingebunden in die Strukturen der Kreditwirtschaft pflegen wir den permanenten Austausch sowohl mit Banken und Verbänden als auch mit Experten der Kredit- und Immobilienwirtschaft. Dadurch sichern wir eine hohe Qualität in der Bearbeitung und stellen die qualifizierte Umsetzung aufsichtsrechtlicher Anforderungen sicher, die oft nur mit relativ großem Aufwand in den Banken erfüllt werden können. Unsere Dienstleistung ist damit auch die Lösung für regulatorische Anforderungen in der Kreditabwicklung.

**Risiken minimieren – Kosten senken – Erträge steigern**

# Betreuung notleidender Immobilienkredite

## Werte sichern und Erlöse realisieren

Profitieren Sie von einem stringenten Abwicklungsprozess, in dem der zügige und erfolgreiche Ausstieg aus dem Engagement im Mittelpunkt steht. Unsere erfahrenen Spezialisten analysieren die Vermögenswerte und Erlösquellen, suchen den Kontakt zum Kreditnehmer und erarbeiten ein faires und schnelles Ausstiegsszenario. Hierzu sprechen wir den Kreditnehmer als Teil unseres kooperativen Lösungskonzeptes direkt an und fixieren die Ziele der Abwicklung anhand verbindlicher Businesspläne.

Unser Augenmerk gilt der aktiven Verwertung von Sicherheiten und hier mit der besonderen Expertise auf Immobilien, die Ihren Kredit besichern.

Die betroffene Immobilie erfährt durch geeignete Maßnahmen bereits während der Abwicklungsphase eine zeitnahe Werthebung und wird durch aktive Ansprache potentieller Investoren und Interessenten am Markt platziert.

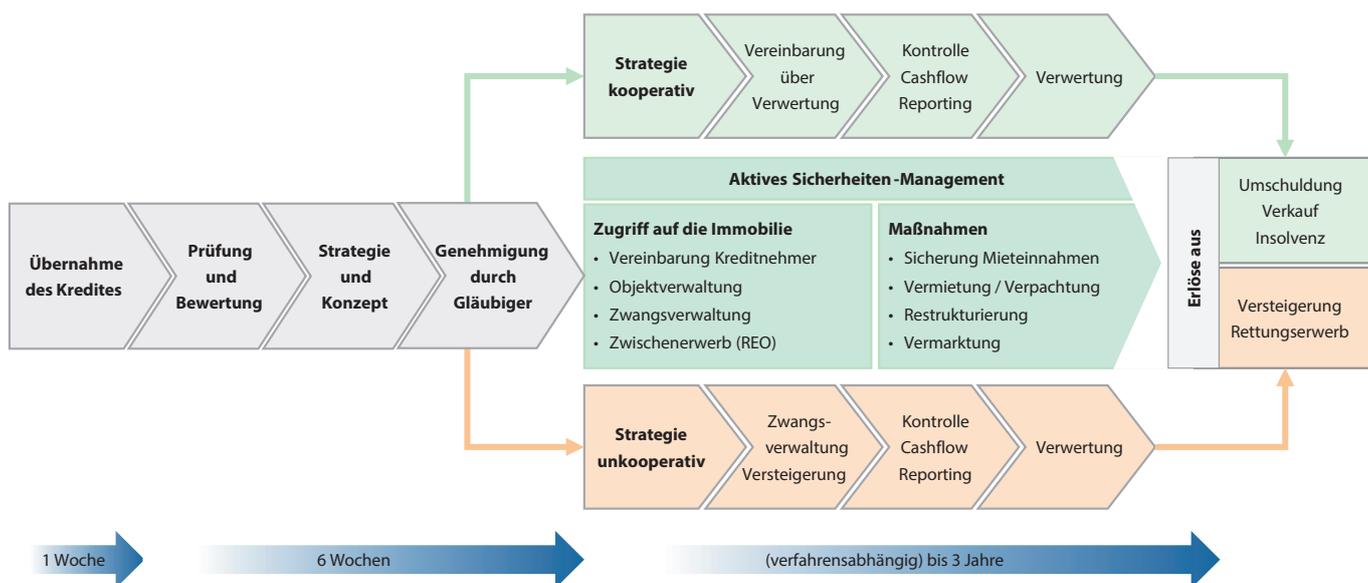
## Servicing und Verkauf

Der Blick der Kreditwirtschaft richtet sich permanent auch nach innen und sucht nach Ansätzen der Kostensenkung, der Qualitätsoptimierung und nach Lösungen, die regulatorischen Anforderungen zu erfüllen. Das Outsourcingangebot der VR Inkasso ist die geeignete Antwort auf diese Herausforderungen in der Problemkreditabwicklung. Langjährige Erfahrung, Spezialisierung in den Prozessen und eine moderne IT-Architektur ermöglichen ein effizientes Workout mit dem Ziel der Optimierung des Risiko- und Ertragsprofils für das auslagernde Institut.

### Alternative – Forderungsverkauf

Wir bieten als Alternative zum Servicing die Möglichkeit des Outsourcings durch den Verkauf von Krediten. Wir erwerben Forderungen im Rahmen von Portfolios, revolving in einem standardisierten Verfahren oder als besonderen Einzelfall. Mit profunder Sachkenntnis und einem etablierten Prozess führen wir die Due Diligence durch und bieten marktgerechte Kaufpreise auf der Grundlage eines international erprobten Pricing-Modells.

## VR Inkasso Workout Process



# Planung – Steuerung – Kontrolle

## Wir liefern Kennzahlen online

**Wenn man in die falsche Richtung läuft, hat es keinen Zweck, das Tempo zu erhöhen.**

Professionelle Kreditabwicklung erfordert wie jede Finanzdienstleistung eine betriebswirtschaftliche Steuerung und Kontrolle der Kosten und Erlöse.

Wir unterwerfen unseren Abwicklungsprozess einer permanenten Erfolgskontrolle und nutzen spezifische Kennzahlen für eine qualifizierte Prozesssteuerung. Damit vermeiden und identifizieren wir frühzeitig Fehlentwicklungen und wirken diesen mit geeigneten Maßnahmen entgegen.

## Kennzahlen der Kreditabwicklung

- Meilensteinkontrolle im Abwicklungsprozess
- Plan-Ist-Vergleich Verwertungserlöse
- Plan-Ist-Vergleich Einbringungserlöse
- Wertbeiträge und Kosten- / Nutzenanalyse
- Aktivierungsquoten und Bestandskontrolle
- Außerordentliche Erträge

## VR Inkasso – digital

Die VR Inkasso steht für den Einsatz moderner Technik und ist in Fragen der IT bereits zukunftsweisend aufgestellt.

Mit unserem innovativen Serviceportal binden wir Sie digital in den Prozess der Abwicklung ein. Hierzu erfolgt der Austausch von Informationen, Daten und Dokumenten unter Einsatz unserer spezialisierten Web-Applikationen.

So stellen wir sicher, dass Sie den Anforderungen an ein modernes Controlling im Outsourcing im Zeitalter digitaler Lösungen gerecht werden.

## Aufsicht und Prüfung

Wir erfüllen die Anforderungen der Finanzaufsicht an die Auslagerung der Problemkreditabwicklung. Durch diese entlasten wir Sie von regulatorischen Pflichten und übernehmen die Verantwortung für die damit verbundenen Anforderungen an Qualität und Spezialisierung. Unser Vorgehen ist revisions sicher. Prüfungen begegnen wir mit langjähriger Erfahrung aus einer Vielzahl jährlicher Prüfungshandlungen. Hier zeigt sich, dass unsere Spezialisierung den Prüfungsanforderungen in fachlicher, formeller und kaufmännischer Hinsicht jederzeit gerecht wird.

### Regulatorik im Outsourcing:

- Regulatorisch konforme Prozessorganisation
- Zertifiziertes internes Kontrollsystem nach IDW Standard; PS 951; Typ B
- Wahrnehmung von Prüfungs- und Revisionsaufgaben durch etablierte WP-Gesellschaften
- Einsatz hauptamtlicher Datenschutzbeauftragten und jährliche Lieferung des Datenschutzberichtes
- Einsatz zertifizierter IT-Applikationen (IDW PS 880) mit moderner Prozessunterstützung
- Unterstützung des Meldewesens durch laufende Datenversorgung und Schnittstellenorganisation

The screenshot shows a web interface with the following sections:

- KUNDEN-LOGIN**: A login form with input fields for 'Benutzername' and 'Passwort', and a blue 'Anmelden' button.
- ONLINE-SERVICES - KREDIT**: A grid of service buttons including 'Online-Abgabe', 'Reporting', 'Monitoring', 'Mandantenabrechnung', 'Freigabe-Manager', and 'Download'.
- ONLINE-SERVICES IMMOBILIE**: A grid of service buttons including 'ImmoManager', 'Maklerkopplung', 'AnzeigenManager', 'Bewertung', 'Terminvertretung', and 'Cloud'.

## Gründe, die für uns sprechen

### Wir sind kompetent

Unsere langjährige Zusammenarbeit mit genossenschaftlichen Banken, Versicherungen, Investoren und Dienstleistern aus dem Umfeld der Problemkredite sowie der tägliche Umgang mit notleidenden Krediten sind Garant für Erfahrung und Qualifikation im Immobilien- und Finanzbereich.

### Wir sind fokussiert

Wir konzentrieren unsere Arbeit auf die Abwicklung des individuellen Einzelfalles. Unvoreingenommen gehen wir an die Lösung der Aufgabe heran und finden den richtigen Weg, Ihre Werte zu sichern.

### Wir sind transparent

Wir informieren Sie über unser Reporting Portal taggleich über sämtliche Vorgänge. So sind Sie jederzeit in der Lage, unsere Fortschritte auf Vorgangsebene nachzuvollziehen und zu analysieren.

## Wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen

Investieren Sie in ein persönliches Gespräch mit uns und überzeugen Sie sich von unseren Möglichkeiten!

#### VR Inkasso GmbH

Ein Gemeinschaftsunternehmen  
des Genossenschaftsverband –  
Verband der Regionen e.V. und  
der HmCS-Gruppe Hannover

Brüsseler Straße 7  
30539 Hannover

Telefon: 05 11 - 76 33 32 - 0  
Telefax: 05 11 - 76 33 32 - 90

E-Mail: [info@vr-inkasso.de](mailto:info@vr-inkasso.de)  
Website: [www.vr-inkasso.de](http://www.vr-inkasso.de)

Als etablierter Servicer für gekündigte Kredite deckt die VR Inkasso mit Ihren Dienstleistungen die vollständige Wertschöpfungskette rund um die Problemkreditabwicklung ab.

### Wir sind strukturiert

Sie erwartet eine zielgerichtete Bearbeitung auf der Basis qualifizierter Lösungskonzepte (Business Plan) mit Strategievorschlag, Cashflow-Prognose und Zeitplanung durch regelmäßige Erfolgskontrolle gesichert.

### Wir sind kooperativ

Wir beziehen den Kreditnehmer aktiv in unsere Lösungskonzepte ein und erarbeiten schnelle und gute Ergebnisse in einem Klima der Fairness und des Respekts.

### Wir sind Immobilienprofis

Bereits während der Abwicklung heben wir zeitnah durch geeignete Maßnahmen die Werte Ihrer Immobilie. Eine intensive Vermarktung und ein Netzwerk von Investoren gewährleisten einen schnellen Verkauf und attraktive Preise.