



- effektiv ■
- effizient ■
- professionell ■

Forderungsinkasso für Banken

Die professionelle Lösung zahlt sich aus

Die VR Inkasso ist als moderner Finanzdienstleister auf das sensible Geschäft mit gekündigten Forderungen und den Umgang mit säumigen Kreditnehmern spezialisiert.

Mit unserem Ansatz eines erlösorientierten Inkassos setzen wir auf den Dialog mit dem Schuldner und sorgen dafür, dass Ihre Interessen auch in der kritischen Phase nach der Kündigung gewahrt bleiben. Dazu übermitteln Sie uns alle relevanten Kundeninformationen über eine abgesicherte Schnittstellenorganisation und übertragen der VR Inkasso die Betreuung der Kundenbeziehung. Wir nutzen innovative Kanäle der Korrespondenz, suchen den telefonischen Kontakt mit dem Schuldner und gestalten erlösorientierte Lösungen.

Als spezialisierter Dienstleister für Banken beherrschen wir sämtliche Facetten des außergerichtlichen und gerichtlichen Inkassos, bieten ein branchenspezifisches Leistungsprofil und erfüllen zugleich sämtliche aufsichtsrechtlichen Anforderungen, die für die Auslagerung von Inkassoaufgaben von Bedeutung sind.

Treuhandinkasso

Die Effizienz in der Abwicklung gekündigter Kredite wird zunehmend durch administrative Aufgaben belastet. Lösungen der Optimierung bietet die VR Inkasso, die als zuverlässiger Partner die Aufgaben der vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Beitreibung übernimmt und die Bank mit den Inkasso Services von sämtlichen Aufgaben der Vorgangsbearbeitung befreit.

Flexible Übergabezeitpunkte und spezialisierte Leistungsprofile ermöglichen eine bedarfsgerechte Einbindung unserer Produkte

Die VR - Inkasso - Profile

Erstinkasso

Übergabe der Forderung mit Kündigung

Langzeitüberwachung

Übergabe nach Abschluss der internen Beitreibung

Nachinkasso

Übergabe nach Verwertung der Sicherheiten

Spezial - Inkasso - Services

Insolvenzforderung, Fremdmittelbetreuung, Auslandskontakt, Nachlass etc.

Wir gehen Ihrem Geld entgegen

Das VR Inkasso Modell

Die VR Inkasso ist auf eine effiziente und effektive Forderungsbearbeitung ausgerichtet. Durch den Einsatz der richtigen Mittel zum richtigen Zeitpunkt verfolgen wir das Ziel einer zügigen Realisierung Ihrer Forderungen.

Die Effizienz in der Fallbearbeitung wird durch eine moderne technische Plattform und optimierte Abläufe gesichert. Dies gewährleistet die Konzentration auf den Kern des Inkassogeschäftes;

**der persönlichen Ansprache des Schuldners
und der schnellen Realisierung Ihrer Forderung.**

Das flexible Vergütungsmodell der VR Inkasso GmbH ist auf den Erfolg abgestellt und setzt die richtigen Anreize im Sinne Ihrer Interessen.

Mit modernen Kommunikationsstrukturen sorgen wir für eine unkomplizierte Beauftragung und sorgen für vollständige Transparenz bei all dem, was wir für Sie tun.

Wir übernehmen die Verantwortung ...

für die Bearbeitung Ihrer Forderungen **mit Kündigung des Kredites, nach Verwertung von Sicherheiten** oder auch **nach Beendigung des internen Inkassoverfahrens** zur Langzeitüberwachung.

Treuhandinkasso

- **Erstinkasso**
Bearbeitung mit Kündigung
- **Nachinkasso**
Bearbeitung nach Verwertung der Sicherheiten
- **Langzeitüberwachung**
Bearbeitung nach Abschluss der internen Beitreibung
- **Spezial Inkassoservices**
Insolvenzbearbeitung, Fremdmittelverwaltung, Auslandsforderung

Gute Gründe sprechen für VR Inkasso

Sämtliche Leistungen der VR Inkasso sind auf die aufsichtsrechtlichen Anforderungen zur Auslagerung von Inkassotätigkeiten abgestimmt und erfüllen diese ohne das Ziel des wirtschaftlichen Nutzens für die Bank aus dem Auge zu verlieren. Dies bedeutet:

- Wahrnehmung von Revisionsaufgaben durch etablierte WP-Gesellschaften
- Prüfung des internen Kontrollsystems nach IDW PS 951; Typ B
- Einsatz eines hauptamtlichen Datenschutzbeauftragten und jährliche Lieferung eines Datenschutzberichtes
- Einsatz zertifizierter IT-Applikationen (IDW PS 880) mit moderner Prozessunterstützung
- Transparenz und Kontrolle für Mandanten durch die Bereitstellung eines elektronischen Reporting-Tools

Kooperativ



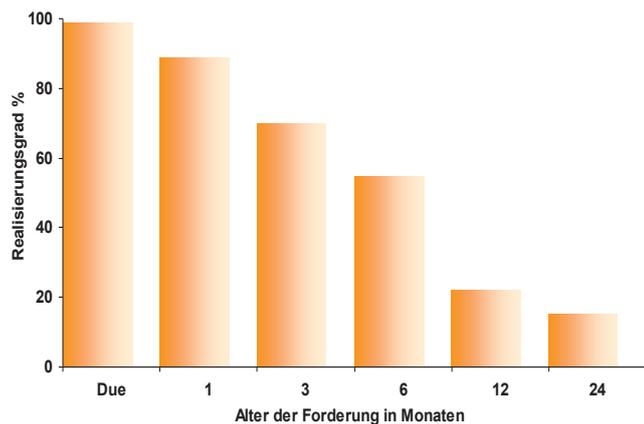
Gerichtlich



Optimieren Sie Ihre Ergebnisse

Keine Zeit verlieren

Das Sprichwort „**Zeit ist Geld**“ stammt von Benjamin Franklin (1748) als Ratschlag für Kaufleute bezogen auf die tägliche Arbeit. Es gilt gleichermaßen für den Gläubiger, der zumeist in Konkurrenz zu vielen anderen Gläubigern seinem Geld hinterherläuft.



Organisation ist der Schlüssel

In der Infrastruktur und in der Prozessorganisation liegt der Schlüssel für eine erfolgreiche Auslagerung des Inkassos. Daher legen wir einen besonderen Fokus auf die Anbindung unserer Leistung an die Organisation unserer Mandanten. Die spezifischen Schnittstellen, Arbeitsabläufe und Reportings sind der Garant für eine professionelle Verankerung unserer Leistungen mit den bankinternen Prozessen und Grundlage für die Realisierung der gewünschten Auslagerungseffekte.

Merkmale unserer Anbindung

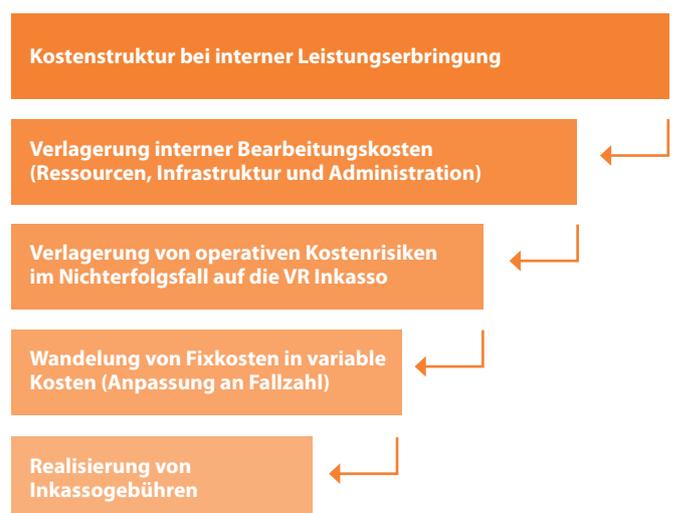
- **Optimierung des Initialisierungsaufwandes bei Mandatserteilung** (Online-Abgabe; Aktenservice)
- **Vermeidung von Rückkopplungen ausgelagerter Aufgaben zur Bank** (Übernahme der Engagementführung)
- **Reduzierung von operativen Restaufgaben in der Bank auf ein Minimum** (Umfassendes Leistungsprofil)
- **Sicherstellung eines permanenten Outsourcing Controllings für die Bank** (VR Information Center)
- **Bereitstellung von Prüfungsberichten und Zertifizierungen** (IKS-Prüfungen)

Kosten optimieren

Fingerspitzengefühl im Umgang mit den Schuldern und die richtige Auswahl der Maßnahmen bestimmen das Ergebnis im Einzug notleidender Kredite. Erfolgt dies auf der Grundlage technischer Spezialisierung, effizienter Abläufe und der Bündelung von Aufgaben gewinnen Sie Produktivität und generieren Kostenvorteile schnell und objektiv.

Die Kooperation mit der VR Inkasso, als einem auf den Forderungseinzug spezialisierten Partner, steht für diese Ziele und führt Sie unmittelbar auf den Weg der Ergebnisoptimierung.

Kostenvorteile durch Spezialisierung, Bündelung und Flexibilisierung



Unsere Kompetenz zu Ihrem Vorteil

Wir sind ...

kompetent

Die Basis für unsere exklusive Branchenlösung ist ein breites Fundament an Fachwissen und Erfahrung unserer Mitarbeiter. Hierzu setzen wir auf ein Team mit kaufmännischer und rechtlicher Kompetenz aus der Kredit- und Inkassowirtschaft. Die Kombination aus Bankwissen und prozessorientiertem Know-How zeichnet uns aus und bestimmt maßgeblich die Qualität unserer Dienstleistung.

transparent

Wir informieren Sie permanent über sämtliche Vorgänge. Hierzu stellen wir auf Basis innovativer Schnittstellen eine permanente Daten- und Informationsversorgung sicher und gewährleisten damit eine professionelle Kommunikation mit unseren Mandanten.

kooperativ

Wir beziehen den Schuldner aktiv in unsere Lösungskonzepte mit ein und erarbeiten schnelle und gute Ergebnisse in einem Klima der Fairness und des Respekts.

trainiert

Im Einsatz psychologischer Taktiken gegenüber Schuldnern wird unser Inkassoteam regelmäßig geschult. Wir beherrschen einen professionellen Dialog mit den Schuldnern, der sowohl konsequent aber auch behutsam im Interesse unserer Mandanten wahrgenommen wird.

innovativ

Moderne Hardware, zeitgemäße technische Ausstattung und individuelle Software Lösungen, spezialisiert auf die Anforderungen der Banken ermöglichen eine schnelle, wirksame und qualitativ hochwertige Bearbeitung aller Ihrer Forderungen.

Wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen!

Investieren Sie in ein persönliches Gespräch mit uns und überzeugen Sie sich von unseren Möglichkeiten.

VR Inkasso GmbH

Ein Gemeinschaftsunternehmen
des Genossenschaftsverbandes e.V.
und der HmcS-Gruppe Hannover

Brüsseler Straße 7
30539 Hannover

Telefon: 05 11 - 76 33 32 - 0
Telefax: 05 11 - 76 33 32 - 90

E-Mail: mail@vr-inkasso.com
Website: www.vr-inkasso.com

Als etablierter Servicer für gekündigte Kredite deckt die VR Inkasso mit Ihren Dienstleistungen die vollständige Wertschöpfungskette rund um die Problemerkreditabwicklung ab.