



effektiv
effizient
professionell

Problemkreditmanagement
Abwicklung notleidender Kredite

Unternehmensportrait

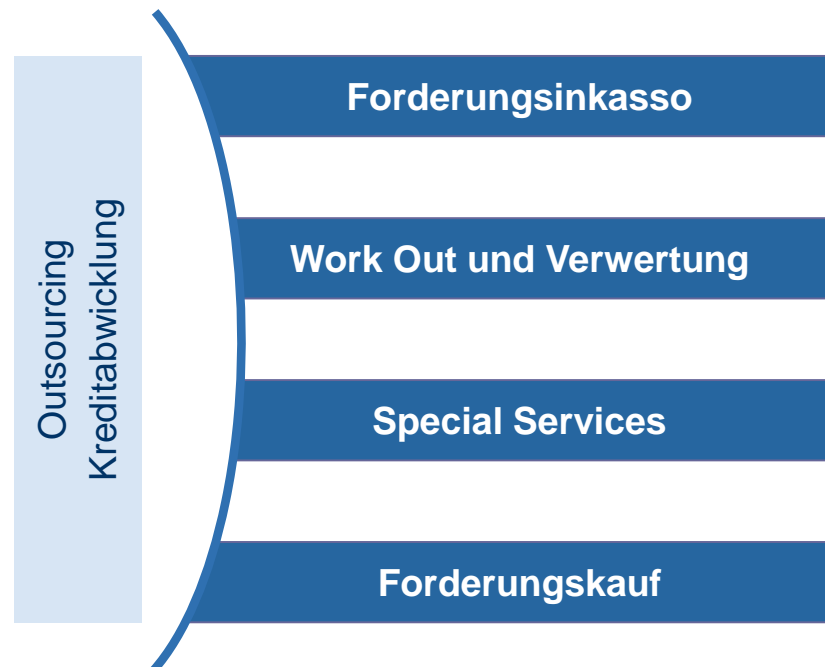
VR Inkasso GmbH

ein Gemeinschaftsunternehmen des Genoverband e.V.
und der HmcS Gruppe, Hannover

Kernkompetenz „Kreditabwicklung“

Die VR Inkasso GmbH ist als führende Outsourcing Plattform zur Abwicklung notleidender Kredite im Genossenschaftsverbund etabliert. VR Inkasso steht für Innovation, Leistungsstärke und Effizienz in der Gestaltung von Auslagerungsprozessen für Banken.

Für jede Forderung
die beste Strategie



Fakten VR Inkasso GmbH

Gründung

September 2004: VR Inkasso GmbH

Sitz des Unternehmens

30539 Hannover, Brüsseler Str. 7

Geschäftsführung

Dipl.-Rpfl. Lutz Hansen

Dipl.-Kfm. Valentin Herrmann

Gesellschafter

74 % Genoverband e.V.

26 % HmcS Gesellschaft für Forderungsmanagement mbH

Unternehmensgegenstand

Abwicklung notleidender Finanzierungen für Kreditinstitute im Wege der Auslagerung

Zielgruppe

Kreditinstitute und Finanzdienstleistungsunternehmen des Genossenschaftsverbundes

Unsere Rahmenbedingungen

Die VR Inkasso bietet Kreditinstituten organisatorische Rahmenbedingungen für eine Auslagerung von Aufgaben der Kreditabwicklung. Dies bedeutet sowohl die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben (§ 25 KWG / MaRisk) als auch die Realisierung des wirtschaftlichen Nutzens im Sinne des Auftraggebers.

- Erlaubnis nach dem Rechtsdienstleistungsgesetz
- Einsatz aufsichtsrechtlich konformer Vertragswerke
- Prüfung der internen Kontrollsysteme nach IDW PS 951 Typ 2
- Wahrnehmung der internen Revision durch die AWADO Deutsche Audit GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
- Erstellung eines jährlichen Datenschutzberichtes durch hauptamtlichen Datenschutzbeauftragten des Genossenschaftsverbandes
- Einsatz innovativer IT – Infrastruktur mit hoher Prozessunterstützung, fachlicher Spezialisierung und digitaler Mandantenanbindung

Risiko- und Beschwerdemanagement

Kontrolle operativer Risiken

- Definierte und dokumentierte Geschäftsprozesse in Front- und Back Office
- Einsatz leistungsstarker und geprüfter IT-Infrastruktur
- Regelmäßige Prüfungen der operativen Prozesse durch interne Kontrollen
- Organisierte Aus- und Fortbildung der Mitarbeiter
- Einbindung von Revisionsmaßnahmen durch Dritte

Vermeidung von Imageschäden und Reputationsverlusten

- Die Vorgehensweisen in der Ausarbeitung und der Umgang mit Kreditnehmern sind für die Mitarbeiter in verbindlichen Leitlinien und Handlungsspielräumen fixiert
- Die VR Inkasso verfügt über ein organisiertes Beschwerdemanagement

Kontrolle von Adressausfall-, Markt- und Liquiditätsrisiken

- Unternehmensführung auf Basis verbindlicher Geschäftsplanungen
- Jederzeit aktuelle Unternehmensreportings
- Regelmäßige Prüfung wirtschaftlicher Verhältnisse durch externe Prüfer
- Monatliche Analyse der Vorgangs- und Portfolioentwicklung

Wir realisieren die Vorteile des Outsourcings

Freie Kapazitäten schaffen

- Entlastung in Bereichen, die nicht zum Kerngeschäft gehören
- Höhere strategische Flexibilität bei Veränderungen am Markt
- Reduktion des allgemeinen Geschäftsrisikos

Leistung verbessern

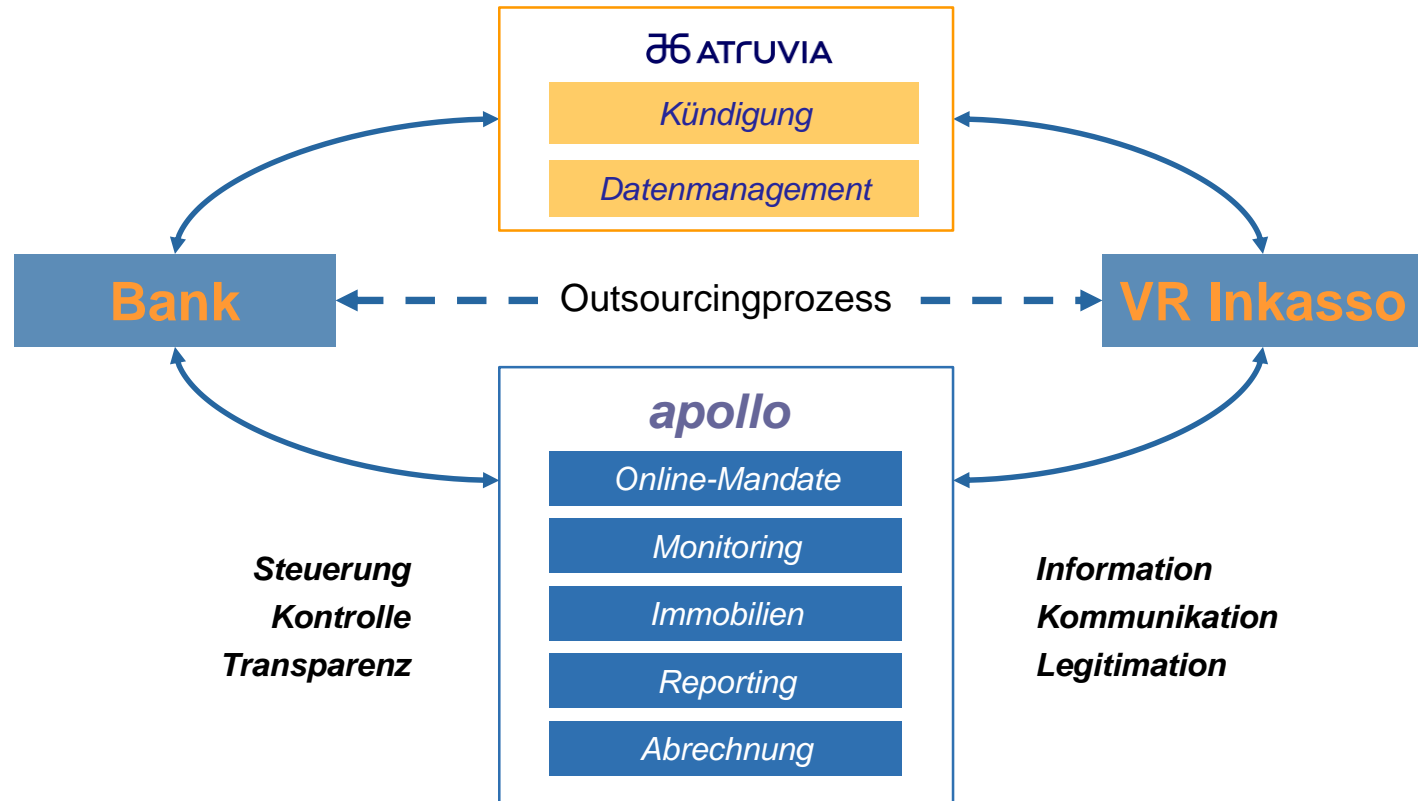
- Erschließung von externem Know-how
- Anpassung an aktuelle Vorgaben und Anforderungen
- Innovationen und Optimierung durch Spezialisierung

Kostenvorteile realisieren

- Spezialwissen und Spezialinfrastruktur sparen Zeit
- Personalkosten und Investitionen werden verteilt
- Transparenz und Planbarkeit der Kosten
- Wandel von Fixkosten in variable Kosten
- Erfolgsorientierte Vergütung

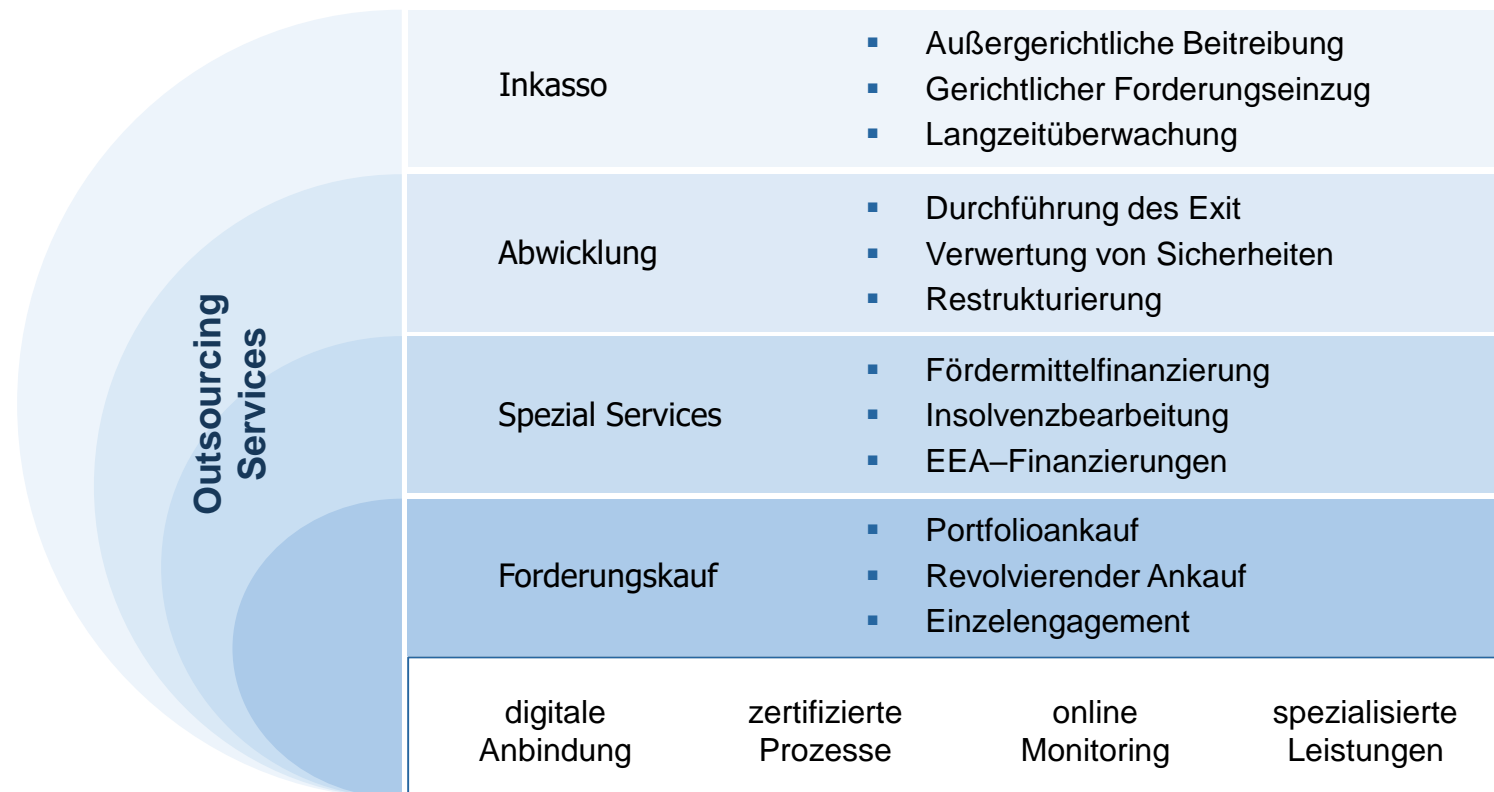
VRI – DIGITALES OUTSOURCING

Wir verbinden Ihre Prozesse mit unseren Leistungen auf digitalem Weg mit innovativen Lösungen. Eingebunden in die Systemwelt der Atruvia AG über agree21©Agentur .



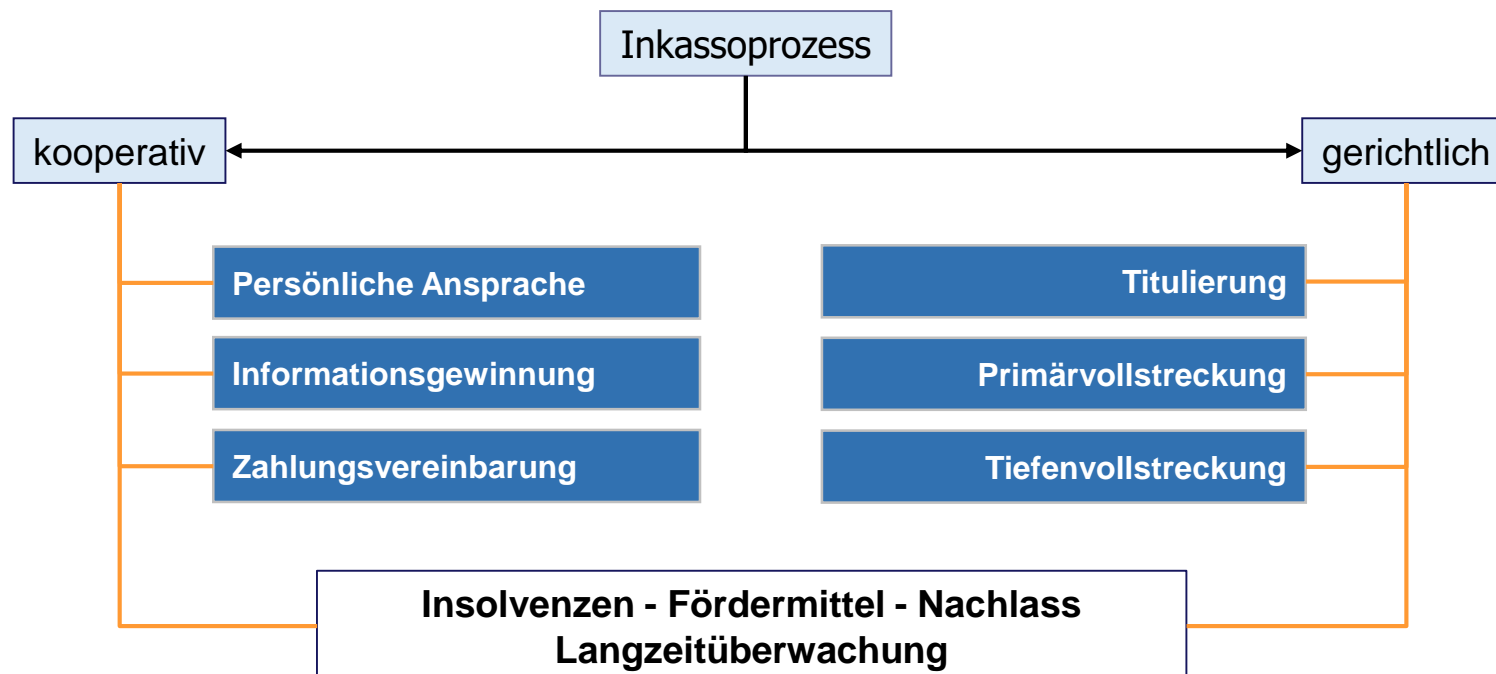
Unser Leistungsspektrum

Sie bestimmen den Grad der Auslagerung - wir übernehmen die Bearbeitung.



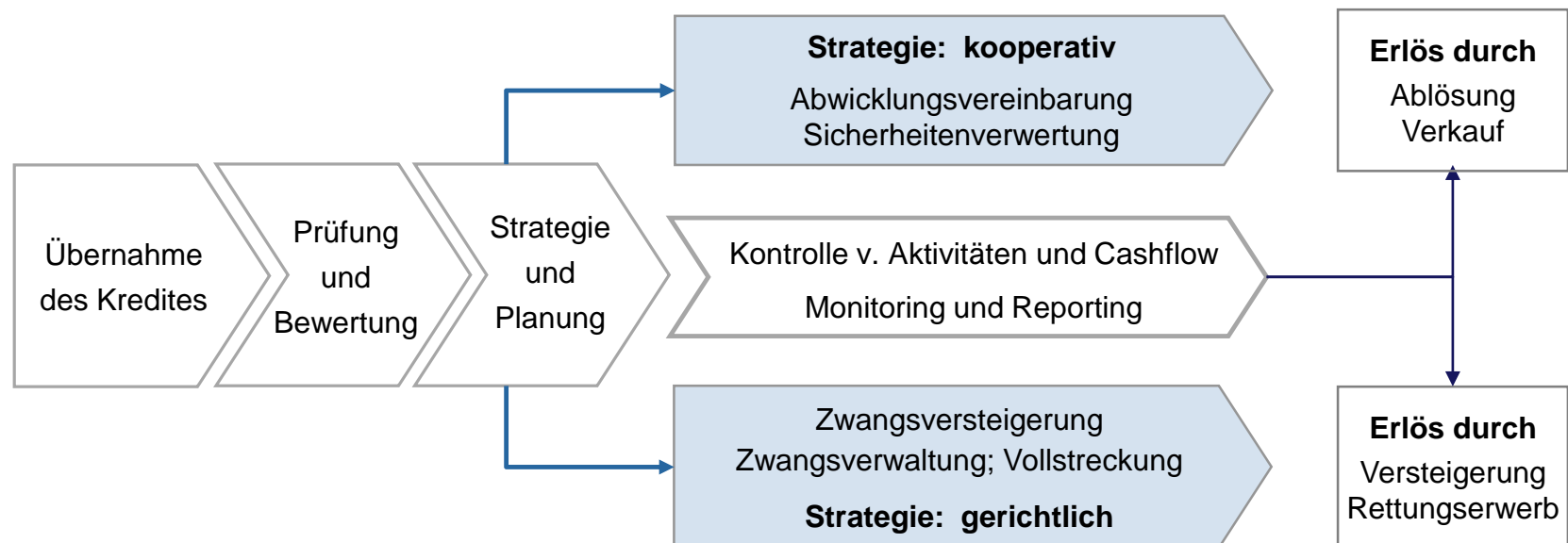
Inkasso

Unsere Mission ist es, für unsere Kunden und für Kreditnehmer tragfähige Lösungen im Umgang mit offenen Forderungen zu entwickeln. Hierzu verbinden wir wertorientierte Vorgehensweisen im Forderungsmanagement mit branchenspezifischer Expertise und hoher operativer Spezialisierung.



Abwicklung

VR Inkasso übernimmt die umfassende Bearbeitung Ihrer notleidenden Finanzierungen in Ihrem Auftrag. Auf der Grundlage qualifizierter Bearbeitungskonzepte, wird ein erlösorientierter Ausstieg gestaltet. Kreditsicherheiten werden verwertet und Erlöspotentiale bei den Beteiligten gehoben. Ein strenges, digital unterstütztes Controlling der geplanten Aktivitäten stellt die zielorientierte und für die Bank jederzeit nachvollziehbare Erlösrealisierung sicher.



Spezial Services

Fördermittelbearbeitung

Die Bearbeitung von Fördermitteln nimmt in der Kreditabwicklung eine Sonderstellung ein. Sie unterliegt den besonderen Richtlinien der Förderinstitute/Fremdmittelgeber, deren vielfältige Programme mit einem breiten Spektrum von Aufgaben und Pflichten verbunden sind. Die VR Inkasso erledigt diese Aufgaben umfassend und mit spezialisierter Kompetenz.

Insolvenzbearbeitung

Die VR Inkasso bietet ein professionelles Insolvenzmanagement und übernimmt die Bearbeitung von Forderungen aus Verbraucher- bzw. Privatinsolvenzen. Wir sichern eine interessengerechte Geltendmachung der Forderung in allen Phasen der Insolvenz und suchen hierfür den intensiven Austausch mit Schuldnerberatungen, Insolvenzgerichten und Treuhändern.

Abwicklung Erneuerbare Energie Anlagen (EEA)

Die VR Inkasso bietet für diese Situation Lösungen. Wir verbinden unsere langjährige Expertise der Kreditabwicklung mit dem spezifischen Wissen von Branchenexperten je nach Erzeugungsart und übernehmen die Verantwortung für Ihre Finanzierung und sorgen für ein aktives Energieanlagen-Management in der Krise und Abwicklung.

Forderungsverkauf

Der Verkauf von Forderungen ist im Outsourcing-Angebot der VR Inkasso integriert. Je nach Auslagerungsstrategie unterstützt die VR Inkasso den Verkauf gekündigter Kredite mit differenzierten Modellen:

- Ankauf von Forderungspaketen
- Ankauf im revolving Verfahren
- Ankauf von Einzelengagements

Die VR Inkasso gewährleistet ein effizientes Vorgehen und eine transparente Preisermittlung in der Durchführung des Verkaufs, der unmittelbar zu den gewünschten Effekten führt:

- Unmittelbarer Liquiditätszufluss
- Beseitigung von Risiken in der Bilanz
- Entlastung des Eigenkapitals
- Reduzierung des prüfungsrelevanten Kreditbestandes und des Berichtswesens
- Entlastung der Mitarbeiter von der Vorgangsbearbeitung
- Vermeidung von Kostenrisiken aus der Abwicklung

Faire Preise für gute Leistungen

Das Konditionsmodell der VR Inkasso ist auf unterschiedliche Kreditqualitäten und den damit verbundenen Bearbeitungsaufwand abgestimmt. Dabei bildet der wirtschaftliche Erfolg in der Abwicklung die maßgebliche Größe der Vergütung und setzt damit die richtigen Anreize im Sinne des Gläubigers.

Die Preisgestaltung ist durch hohe Transparenz im Umgang mit Kosten, Gebühren und Erlösen geprägt und wird grundsätzlich durch folgende preisbildende Parameter bestimmt:

- Auftragspreis für Mandatserteilung
- Erfolgsprovision auf Zahlungseingänge
- Regelungen im Umgang mit Inkassogebühren
- Kostenerstattungen durch den Mandanten
- Kostenrisikoübernahme durch die VR Inkasso
- Verrechnungsreihenfolge bei Zahlungseingängen
(*nachrangige Verrechnung von Zahlungseingängen auf Gebühren*)

Unsere Vorteile im Überblick

- **Spezialisierung:** Wir bearbeiten ausschließlich die Finanzwirtschaft und verfügen über spezielle Kompetenz und langjährige Expertise in der Abwicklung von Krediten.
- **Vertragsgrundlagen:** Unsere Verträge, Dokumentationen und Abläufe erfüllen die aufsichtsrechtlichen und gesetzlichen Anforderungen an das Outsourcing.
- **Dienstleistungsspektrum:** Wir bearbeiten alle notleidenden Forderungen ohne quantitative und qualitative Einschränkungen vom Einzelfall bis hin zum Volloutsourcing.
- **Reputation:** Intensive Kooperation mit dem Kreditnehmer im Sinne eines respektvollen Miteinanders für tragfähige Lösungen in Beitreibung und Verwertung.
- **Erfolgsorientierung:** Das Vergütungsmodell stellt auf den Erfolg in der Abwicklung ab. Versteckte Kosten und unangemessene Gebühren sind ausgeschlossen.
- **Aktuelles Reporting:** Umfangreiches Berichtswesen zum Portfoliobestand und zur Performance sowie Sonderberichte und Datenversorgung online 24/7 verfügbar.
- **Hohe Transparenz:** Wir bieten digitale Lösungen für ein umfassendes Reporting, ein vollständiges Vorgangsmonitoring und elektronische Belegung der Fremdgelder.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen



Lutz Hansen

Dipl.-Rechtspfleger (FH)
Geschäftsführer der VR Inkasso GmbH

Fon: +49 511 763332-211
Fax: +49 511 763332-95
E-Mail: Lutz.Hansen@vr-inkasso.de



Ralf Beese

Vertriebsleiter der VR Inkasso GmbH

Fon: +49 511 763332-215
Fax: +49 511 763332-95
E-Mail: Ralf.Beese@vr-inkasso.de

VR Inkasso GmbH

Ein Gemeinschaftsunternehmen des Genoverband e.V.
und der HmcS-Gruppe

Brüsseler Straße 7
30539 Hannover

E-Mail: info@vr-inkasso.de
Website: www.vr-inkasso.de